

## คู่มือการประเมินค่างาน กลุ่มการพยาบาล รพ.สวรรค์ประชารักษ์

### 1. ด้านประสบการณ์

**1.1 ระดับความรู้ทางวิชาการ** หมายถึง การให้น้ำหนักความสำคัญแก่ความแตกต่างของระดับความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของประเภทและระดับของความรู้และประสบการณ์ที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่กำหนดไว้ให้สำเร็จลุล่วง แบ่งออกเป็น 8 ระดับ

**ระดับที่ 1 พื้นฐานระดับต้น** หมายถึง งานที่ไม่จำเป็นต้องใช้ความรู้และประสบการณ์อย่างใดอย่างหนึ่งเป็นการเฉพาะ

**ระดับที่ 2 พื้นฐานระดับสูง** หมายถึง งานที่ต้องอาศัยความรู้และประสบการณ์อย่างใดอย่างหนึ่งอยู่บ้างแต่ไม่เกี่ยวข้องกับความรู้ทางวิชาชีพหรือเทคนิค เช่น ความรู้ในเรื่องในเรื่องกฎระเบียบที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบ ความรู้เกี่ยวกับระบบงานธุรการและงานสารบัญ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในงานเป็นเครื่องมือและอุปกรณ์พื้นฐานที่ไม่จำเป็นต้องได้รับการฝึกอบรมในการใช้

**ระดับที่ 3 เทคนิคระดับต้น** หมายถึง งานที่ต้องใช้ความรู้และประสบการณ์เฉพาะด้านที่ต้องได้รับการฝึกอบรมมาโดยตรง เช่นงานที่เป็นผู้ช่วยบุคลากรสายวิชาชีพ หรือเป็นงานที่ต้องใช้เครื่องมือและอุปกรณ์เฉพาะอย่างที่ต้องผ่านการฝึกอบรม เช่นงานในการบำรุงรักษา งานแก้ไขซ่อมแซมอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องจักรในเบื้องต้น

**ระดับที่ 4 เทคนิคระดับสูง** หมายถึง งานที่ต้องใช้ความรู้และประสบการณ์เฉพาะด้านที่ต้องผ่านการศึกษาระดับปริญญาตรี สามารถช่วยในงานวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงานและช่วยจัดวางระบบงานที่เกี่ยวข้องได้บ้าง เช่นงานด้านวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำรายงานที่ต้องใช้ความรู้ความชำนาญด้านสถิติเชิงวิเคราะห์ งานด้านบริหารบุคคล หรือเป็นงานที่ต้องใช้เครื่องมือและอุปกรณ์เฉพาะอย่างที่มีความซับซ้อนต้องผ่านการฝึกอบรมและอาศัยประสบการณ์ในการทำงาน

**ปรับเพิ่ม ตั้งแต่ระดับพยาบาลเทคนิคใหม่ๆ (งานที่พยาบาลเทคนิคใหม่ๆทำ)**

**ระดับที่ 5 วิชาชีพเฉพาะด้านระดับต้น** หมายถึง งานที่ต้องใช้ความรู้ทางวิชาชีพด้านสาขาต่างๆ โดยต้องผ่านวิชาชีพ โดยได้ผ่านการศึกษาระดับปริญญาตรี ได้รับการอบรมเฉพาะทางหรืออยู่ในหน่วยงานพิเศษ มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานพอสมควร สามารถให้คำปรึกษาและแนะนำวิธีปฏิบัติงานแก่ผู้ที่มีประสบการณ์น้อยกว่าหรือผู้ที่ผู้ได้บังคับบัญชาได้ สามารถวิเคราะห์และจัดวางระบบงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพนั้นได้ หรือเป็นงานที่ใช้ความรู้เฉพาะที่ต้องได้รับการฝึกฝนมานานปีจนสามารถดูแล ให้คำปรึกษา และแนะนำวิธีการปฏิบัติงานแก่ผู้ที่มีประสบการณ์น้อยกว่าหรือผู้ที่ผู้ได้บังคับบัญชาได้

**ปรับเพิ่ม พยาบาลวิชาชีพเริ่มประเมินตั้งแต่ระดับนี้/หรือ Senior พยาบาลเทคนิค**

**ระดับ 6 วิชาชีพเฉพาะด้านระดับสูง** หมายถึง งานที่ต้องใช้ความรู้และประสบการณ์ทางวิชาชีพด้าน โดยต้องจบการศึกษาจบระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 8 ปีขึ้นไป หรือเป็นหัวหน้าหรือผู้ช่วย/ หน่วยงานผ่านการฝึกอบรมเฉพาะด้านตามสายงาน สามารถกำกับดูแล ให้คำปรึกษา และแนะนำวิธีปฏิบัติงานแก่ผู้ที่มีประสบการณ์น้อยกว่าหรือผู้ที่ผู้ได้บังคับบัญชาได้ สามารถวิเคราะห์และจัดวางระบบงานหลายๆด้านได้ สามารถจัดทำข้อเสนอแนะที่ต้องอาศัยความรู้และประสบการณ์ในเฉพาะด้านนั้นค่อนข้างมาก

**ปรับเพิ่ม พยาบาลวิชาชีพที่เป็น staff/ Incharge เวน/ งานในหน่วยงานพิเศษ/ ผ่านการอบรมเฉพาะทาง**

**ระดับที่ 7 เชี่ยวชาญระดับต้น** หมายถึง งานที่ต้องใช้ความรู้และประสบการณ์ทางวิชาชีพเฉพาะด้านสาขาต่างๆ โดยต้องจบการศึกษาจบระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมานานจนมีความเชี่ยวชาญในงานนั้นๆ หรือเป็นหัวหน้าสาขา/ ผู้ตรวจการ มีความรู้ความเข้าใจในหลักการบริหารบุคคลและนโยบายและแผนงานขององค์กร สามารถจัดวางระบบงานที่มีความซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับหลายๆด้านได้และมีส่วนช่วยในการบุกเบิกและพัฒนาองค์กร

**ปรับเพิ่ม พยาบาลวิชาชีพระดับหัวหน้าหรือผู้ช่วย/ หน่วยงาน/ พยาบาลวิชาชีพผู้ตรวจการสาขา**

**ระดับที่ 8 เชี่ยวชาญระดับสูง** หมายถึง งานที่ต้องใช้ความรู้และประสบการณ์ทางวิชาชีพเฉพาะด้านสาขาต่างๆ โดยต้องจบการศึกษาจากระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมานานจนมีความเชี่ยวชาญในงานนั้นๆ มากหรือเป็นหัวหน้ากลุ่มการพยาบาล มีความรู้ความเข้าใจในหลักการบริหารบุคคลและนโยบายและแผนงานของรัฐ สามารถบุกเบิกและพัฒนาและใช้ความเป็นผู้นำในด้านวิชาชีพและด้านการจัดการแสวงหาความรู้ทางวิชาการและการสนับสนุนทั้งจากภายในและภายนอกเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรโดยรวม

**1.2 การจัดการ** หมายถึง ประสบการณ์ด้านการจัดการ ไม่ว่าจะเป็นการให้การบังคับบัญชาหรือการให้คำปรึกษาแนะนำซึ่งต้องใช้ความรู้และประสบการณ์ในกระบวนการจัดการ ได้แก่ การรวบรวม การวางแผน การสั่งการ การควบคุม และการประเมินผล เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย แบ่งออกเป็น 4 ลักษณะ ดังนี้

**ลักษณะที่ 1 งานเดี่ยว** หมายถึง การปฏิบัติงานที่มีลักษณะงานอย่างเดียวกัน เป็นงานไม่ซับซ้อน หรือควบคุมการปฏิบัติงานที่มีลักษณะงานอย่างเดียวกันเพื่อเป้าหมายอันเดียวกัน

**ลักษณะที่ 2 งานผสม** หมายถึง การควบคุมดูแลการผสมผสานของงานต่างชนิด เพื่อเป้าหมายอันเดียวกัน หรือ เป็นงานซับซ้อน หรือการควบคุมงานที่มีเป้าหมายแตกต่างกันในหน่วยงาน

**ปรับเพิ่ม** งานที่ซับซ้อน แต่ทำภายในหอผู้ป่วย (วิชาชีพพยาบาล)

**ลักษณะที่ 3 งานควบ** หมายถึง การควบคุมประสานงานต่างชนิดกันที่มีเป้าหมายแตกต่างกันหรืออำนาจการหน่วยงานตั้งแต่ 1 หน่วยงานขึ้นไป เช่น ประสบการณ์ด้านการจัดการของหัวหน้าหอผู้ป่วย/ หน่วยงาน/ ผู้ตรวจการ

**ปรับเพิ่ม** งานที่ซับซ้อนที่ต้องประสาน บริหารจัดการกับนอกหอผู้ป่วยส่วนมาก แต่ยังเป็นงานวิชาชีพพยาบาล (ส่วนใหญ่)

**ลักษณะที่ 4 งานรวม** หมายถึง การอำนาจการหน่วยงานสำคัญขององค์กรหลายหน่วยงานหรือควบคุมการดำเนินงานขององค์กรทั้งหมด เช่น เช่น ประสบการณ์ด้านการจัดการของหัวหน้ากลุ่มการพยาบาล

**ปรับเพิ่ม** เป็นงานประสาน บริหารจัดการระดับกลุ่มงาน งานที่กำกับวิชาชีพอื่น (ส่วนใหญ่)/ ภาพรวมองค์กรพยาบาล

**1.3 มนุษยสัมพันธ์** หมายถึง ประสบการณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลขณะปฏิบัติงาน แบ่งออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้

**ระดับที่ 1 ขั้นพื้นฐาน** หมายถึง สุกภาพอ่อนโยน เรียบร้อยในการพบปะเจรจาและสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

**ปรับเพิ่ม** เป็นการทำงานในงานปกติที่กำกับเพื่อร่วมงานร่วมกับผู้ให้บริการ ไม่ต้องสื่อสาร/ประสานงานมากนัก (งานที่ประสานคนน้อย/ทำเฉพาะตนเอง)

**ระดับที่ 2 ระดับกลาง** หมายถึง มีความเข้าใจเรื่องเกี่ยวกับคนและสามารถชักนำและ/หรือจูงใจผู้ที่ติดต่อด้วย

**ปรับเพิ่ม** ประสานกับวิชาชีพพยาบาล ผู้ป่วย/ญาติ

**ระดับที่ 3 ระดับสูง** หมายถึง มีความคล่องตัวหรือมีทักษะหลายๆด้านประกอบกันที่จะมีความเข้าใจเรื่องเกี่ยวกับคนเป็นอย่างดี สามารถใช้ทักษะระดับสูงในการคัดเลือก การกระตุ้นจูงใจคน การติดต่อสื่อสาร

**ปรับเพิ่ม** ประสานงานกับองค์กรอื่นๆ/ หรือองค์กรพยาบาลภายนอกกลุ่มการพยาบาล/กับสหสาขา/นอกโรงพยาบาล

**1.4 สภาพการปฏิบัติงาน** หมายถึง การปฏิบัติงานที่อยู่ภายใต้สภาพแวดล้อมทางกายภาพที่แตกต่างกัน แบ่งออกเป็น 3 ระดับ

**ระดับที่ 1 สภาพแวดล้อมปกติ** หมายถึง งานที่ปฏิบัติอยู่ภายในอาคารที่ทำงานปกติ ไม่มีความจำเป็นตามลักษณะงานที่จะต้องเดินทางหรือออกไปปฏิบัติงานภายนอกบ่อยครั้ง มีโอกาสได้รับอันตรายจากการปฏิบัติงานได้น้อยมาก

**ปรับเพิ่ม** ทำงานตามปกติไม่เสี่ยง ทำกับเครื่องมือที่ไม่มีความเสี่ยง งานเอกสาร

**ระดับที่ 2 งานที่เสี่ยงอันตราย** หมายถึง งานที่มีโอกาสได้รับอันตรายจากการปฏิบัติงานได้น้อย ได้แก่ งานที่ต้องออกแรงและ/หรือใช้กำลัง งานที่ใช้เครื่องจักร อุปกรณ์ หรือสารเคมีที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ งานที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อโรคติดต่อ

**ปรับเพิ่ม** งานที่ทำกับผู้ป่วยที่อาจเสี่ยงต่อการติดเชื้อ งานรับความเสี่ยงต่อการร้องเรียน งานที่มีความหวังสูง เสี่ยงต่อการฟ้องร้อง

**ระดับที่ 3 งานที่เสี่ยงอันตรายสูง** หมายถึง งานที่มีโอกาสได้รับอันตรายจากการปฏิบัติงานได้สูงและป้องกันอันตรายได้ยากหรืองานที่ต้องเสี่ยงภัยตลอดเวลา ได้แก่ งานที่ต้องใช้และ/หรือสัมผัสโดยตรงกับสารเคมีที่มีอันตรายร้ายแรง งานที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อโรคติดต่อร้ายแรง

**ปรับเพิ่ม** งานที่ทำในหน่วยที่เสี่ยงต่อการติดโรคง่าย/รุนแรง ตามชนิดของโรคติดเชื้อรุนแรง/ งานในห้องแยกโรค/ งานที่มีการเดินทางไปนอกโรงพยาบาล เช่น EMS

## 2. ด้านความรับผิดชอบ

**2.1 ความรับผิดชอบต่อผลสำเร็จ** หมายถึง การให้น้ำหนักความสำคัญแก่ระดับความรับผิดชอบต่อผลสำเร็จของงานที่แตกต่างกันซึ่งเป็นผลมาจากการกำหนดลักษณะงานขององค์กร แบ่งออกเป็น 9 ระดับ ดังนี้

**ระดับที่ 0 งานปฏิบัติการเบื้องต้น** หมายถึง ลักษณะงานที่เป็นการปฏิบัติงานในเบื้องต้นที่ต้องได้รับการแนะนำในการปฏิบัติงานและอยู่ภายใต้การควบคุมอย่างใกล้ชิด ทำงานตามขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยผลสำเร็จของงานไม่เกี่ยวข้องกับผลสำเร็จขององค์กรโดยตรงและงานที่ทำมีผลกระทบต่อหน่วยงานค่อนข้างน้อย

**ระดับที่ 1 งานปฏิบัติการระดับกลาง** หมายถึง งานที่เป็นการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบสูงขึ้นจากงานปฏิบัติการเบื้องต้น โดยงานในระดับนี้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างอิสระมากขึ้นแต่ยังต้องทำงานตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ ผลสำเร็จของงานมีผลกระทบต่อหน่วยงานบ้าง เช่น พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหน่วยงาน

**ระดับที่ 2 งานปฏิบัติการระดับสูง** หมายถึง ลักษณะงานที่เป็นการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบสูงกว่าการปฏิบัติงานทั่วไป สามารถรับผิดชอบงานได้ด้วยตนเองในสภาวะงานปกติ ปฏิบัติงานได้ค่อนข้างอิสระ อาศัยการรายงานผลครั้งสุดท้ายแต่ยังอยู่ภายใต้การควบคุมของหัวหน้า ผลสำเร็จของงานมีผลกระทบต่อความสำเร็จภายในหน่วยงาน เช่น พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานเฉพาะ/ แยกโรค

**ปรับเพิ่ม** งานที่พยาบาลเทคนิค/พยาบาลวิชาชีพที่จบใหม่ปฏิบัติเป็นส่วนใหญ่

**ระดับที่ 3 งานช่วยบังคับบัญชา/เทียบเท่า** หมายถึง งานที่มีความรับผิดชอบในการช่วยบังคับบัญชาในการมอบหมายงาน สอนงาน กำกับดูแล แก้ไขและติดตามการปฏิบัติงานของผู้ที่มีประสบการณ์น้อยกว่าหรือผู้ได้บังคับบัญชา ผลสำเร็จของงานมีผลกระทบต่อความสำเร็จภายในหน่วยงาน เช่น พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหัวหน้าทีม

**ปรับเพิ่ม** พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ ที่มีประสบการณ์ 1-5 ปี

**ระดับที่ 4 งานบังคับบัญชาระดับต้น/เทียบเท่า** หมายถึง งานที่มีความรับผิดชอบในการบังคับบัญชาในด้านการจัดทำแผนงาน การแบ่งงาน การติดตามคุมงาน และการประสานงานภายในหน่วยงาน งานที่รับผิดชอบมีผลกระทบต่อผลสำเร็จของหน่วยงานโดยตรงและอาจกระทบถึงผลสำเร็จขององค์กรในระดับหน่วยงาน เช่น พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานมากกว่า 5 ปีและสามารถเป็นผู้นำทีมพยาบาลได้

**ปรับเพิ่ม** พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ ที่มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปี

**ระดับที่ 5 งานบังคับบัญชาระดับกลาง/เทียบเท่า** หมายถึง งานที่มีความรับผิดชอบในการบังคับบัญชาหน่วยงานที่มีขอบเขตกว้างขวางขึ้น จะจัดทำแผนงาน การแบ่งงาน การติดตามควบคุมงานและการประสานงานในสาขา งานที่รับผิดชอบมีผลกระทบต่อผลสำเร็จของงานโดยตรงและอาจกระทบถึงผลสำเร็จขององค์กรในระดับสาขา เช่น พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานมากกว่า 8 ปี

**ปรับเพิ่ม** พยาบาลที่เป็น Incharge ต้องประสานงาน, มีการจัดในสาขาของตนเอง

ระดับที่ 6 งานบังคับบัญชาระดับสูง/เทียบเท่า หมายถึง งานที่มีความรับผิดชอบในการบังคับบัญชาหน่วยงานในแนวกว้าง การปฏิบัติงานจะประกอบด้วยการดำเนินนโยบายที่สำคัญในการปฏิบัติงานโดยมีการวางแผนงานและมีส่วนสำคัญในการกำหนดมาตรฐานของหน่วยงาน ตลอดจนการประเมินผลงาน ผลักดันการทำงานของหน่วยงานให้บรรลุมาตรฐานและนโยบายที่กำหนดไว้ ดังนั้นผลกระทบจากการปฏิบัติหน้าที่จึงค่อนข้างกว้างขวางและมีผลกระทบต่อองค์กรในระดัภาค/ฝ่าย เช่น พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย

**ปรับเพิ่ม** ระดับหัวหน้าหอผู้ป่วยประสานงานกับสหสาขา และมีการประสานงานนอกหอผู้ป่วย/หน่วยงาน

ระดับที่ 7 งานบริหารหรืองานนโยบายระดับต้น หมายถึง งานที่มีขอบเขตความรับผิดชอบในการบริหารหลายส่วนงาน มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายระดับหน่วยงาน การจัดทำแผนระยะยาวของหน่วยงาน การพิจารณาอนุมัติงบประมาณของหน่วยงาน การปรับปรุงหน่วยงาน การประสานงานทั้งภายในและภายนอกอย่างกว้างขวาง ตลอดจนการควบคุมประเมินผลงานของหลายหน่วยงาน งานในระดับนี้มีความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กรโดยรวม เช่น พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้ตรวจการระดับสาขา

**ปรับเพิ่ม** พยาบาลระดับผู้ตรวจการสาขา ประสานนอกหอผู้ป่วยและนอกโรงพยาบาลบ้าง

ระดับที่ 8 งานบริหารหรืองานนโยบายระดับสูง หมายถึง งานที่มีขอบเขตความรับผิดชอบในการบริหารงานขององค์กร โดยจะต้องรับผิดชอบในการกำหนดแนวทางการดำเนินงาน กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ นโยบาย แผนงานระยะยาว การลงทุน การพัฒนา ตลอดจนการประเมินผลการดำเนินงานขององค์กร โดยส่วนรวมเป็นผู้แทนองค์กรในการติดต่อกับองค์กรภายนอกต่างๆ ความรับผิดชอบระดับนี้มีความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กรโดยตรงและยังส่งผลต่อองค์กรภายนอกอีกด้วย เช่น พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มการพยาบาล

**ปรับเพิ่ม** พยาบาลระดับหัวหน้ากลุ่มการพยาบาล งานระดับองค์กรพยาบาลทั้งหมดและประสานกับนอกโรงพยาบาลส่วนใหญ่/งานนโยบาย

**2.2 ความยากง่ายในการปฏิบัติงานให้สำเร็จ** หมายถึง การพิจารณาถึงลักษณะความยาก-ง่ายของงานและความสามารถในการปรับตัวในการปฏิบัติงาน แบ่งออกเป็น 6 ระดับ ดังนี้

ระดับที่ 1 ลักษณะของงานมีแนวทาง คำชี้แจง คำแนะนำและคู่มือปฏิบัติงานที่มีอยู่อย่างแน่ชัด ต้องติดต่อประสานงานภายในหน่วยงานหรือหน่วยงานอื่นเพื่อให้บริการข้อมูลเบื้องต้นซึ่งมีแนวทางปฏิบัติชัดเจน เช่น ความยากง่ายในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน 1-5 ปี

**ปรับเพิ่ม** งานของ senior พยาบาลเทคนิค/ พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการที่มีประสบการณ์ 1-5 ปี, งานทำหัตถการที่ไม่ Invasive

ระดับที่ 2 ลักษณะของงานมีแนวทาง คำแนะนำและคู่มือปฏิบัติงานโดยต้องอาศัยวิจารณญาณของตนเอง ประกอบด้วยในบางกรณี เช่น ต้องติดต่อประสานงานภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงานเพื่อให้บริการที่มีแนวทางไม่ชัดเจน ต้องศึกษาข้อมูลซึ่งแตกต่างไปจากแนวทางที่กำหนดไว้เดิมบ้าง แต่ไม่บ่อยนัก เช่น ความยากง่ายในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน มากกว่า 5 ปี

**ปรับเพิ่ม** งานที่ทำตามคู่มือ อาจผิดไปจากแนวทางแต่นานๆครั้ง

ระดับที่ 3 ลักษณะของงานมีคู่มือ แนวทาง หรือคำแนะนำแต่ไม่ชัดเจนต้องปรับวิธีการและแผนงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง ในการปฏิบัติงานต้องใช้เหตุผลในการวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหา ต้องติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อหารายละเอียดที่ต้องการความเข้าใจลึกซึ้งเพื่อแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานหรือเพื่อได้รับความร่วมมือในการดำเนินงาน ต้องศึกษารายละเอียดจากข้อมูลหลายแห่งเพื่อวิเคราะห์เสนอความเห็น หรือตัดสินใจที่เกี่ยวกับงานปฏิบัติ เช่น ความยากง่ายในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพที่เป็นหัวหน้าทีม และ/หรือปฏิบัติงาน มากกว่า 8 ปี

**ปรับเพิ่ม** งานที่มีพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการที่มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปี ทำทั้งใน/นอกหอผู้ป่วย/หน่วยงาน แต่มีความเสี่ยงน้อย ใช้ประสบการณ์หรือผ่านการอบรมน้อยกว่า 1 เดือน

**ระดับที่ 4** ลักษณะของงานมีแนวทางปฏิบัติไม่ชัดเจนต้องอาศัยนโยบายขององค์กร หน้าที่ของส่วนราชการ กฎระเบียบต่างๆ ต้องนำหลักตรรกวิทยาหรือแนวคิดทางวิทยาศาสตร์มาใช้ศึกษาข้อมูลและตัดสินใจเพราะมีข้อเท็จจริงมากมาย ต้องพิจารณา ต้องประยุกต์ความรู้และประสบการณ์ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นใหม่และแก้ไขปัญหา ต้องติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น โรงพยาบาลอื่นเพื่อซักจงเจรจา ต่อรอง หรือค้นหาความจริงซึ่งผู้ปฏิบัติต้องมีความสามารถใช่วิธีการเพื่อหาข้อมูลอย่างได้ผลดีที่สุด ต้องค้นคว้าและเลือกใช้ข้อมูลที่หลากหลายจากหลายแหล่งเพื่อวิเคราะห์เสนอความคิดเห็น หรือสอนแนะหรือตัดสินใจเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ เช่น ความยากง่ายในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพที่เป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย

**ปรับเพิ่ม** งานที่มีความเสี่ยงปานกลาง อาจเกิดภาวะแทรกซ้อนได้ปานกลาง ใช้ประสบการณ์ต้องอบรมเฉพาะทางมากกว่า 1 เดือน

**ระดับที่ 5** ลักษณะของงานมีแนวทางปฏิบัติไม่ชัดเจนต้องอาศัยนโยบายของนโยบายของรัฐ กฎหมาย ระเบียบทางราชการต่างๆ ต้องนำหลักตรรกวิทยาหรือแนวคิดทางวิทยาศาสตร์มาใช้ศึกษาข้อมูลและตัดสินใจในเรื่องที่มีความซับซ้อนต้องพัฒนาคู่มือหรือแนวทางในการปฏิบัติเพื่อให้ผู้อื่นนำไปใช้รวมถึงการพัฒนาทบทวนและกำหนดแนวทาง แผนงาน โครงการระยะยาวตลอดจนความต้องการทรัพยากรและกำจัดสรรทรัพยากรสำหรับโครงการ ติดตามประเมินผลและประสานงานในโครงการที่สำคัญ ต้องติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น โรงพยาบาลอื่นเพื่อการซักจงเจรจา ต่อรอง แก้ไขข้อกล่าวหา ต้องเลือกใช้ข้อมูลที่หลากหลายจากหลายแหล่งเพื่อวิเคราะห์และนำไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ เช่น ความยากง่ายในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพที่เป็นผู้ตรวจการสาขา

**ปรับเพิ่ม** เป็นเหตุการณ์ที่เป็น Invasive มีความเสี่ยงและเกิดภาวะแทรกซ้อนได้บ่อย/ง่าย/ประสานงานกับนอกกลุ่มงาน

**ระดับที่ 6** ลักษณะของงานต้องประยุกต์หลักตรรกวิทยาหรือแนวคิดทางวิทยาศาสตร์และประสบการณ์มาใช้ศึกษาข้อมูลและตัดสินใจในเรื่องที่มีความซับซ้อนมาก ต้องพัฒนาทบทวนแนวทางปฏิบัติงานและมีความคิดริเริ่มในการค้นหาวิธีการใหม่ๆ มาปฏิบัติเพื่อให้งานบรรลุตามนโยบายของรัฐ ต้องติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นหรือโรงพยาบาลอื่นหรือผู้แทนนานาชาติเพื่อการให้สัตยาบัน แก้ไขข้อกล่าวหา ต่อรอง หรือให้ความตกลงใจในเรื่องที่มีความสำคัญหรือเป็นที่โต้แย้งกันมาก ซึ่งต้องชี้ชวนให้เห็นข้อยอมรับข้อเสนอหรือข้อยุติหรือหาแนวทางแก้ไขต้องพิจารณางานหลายด้านและประสานงานหลายด้านและประสานบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการหลักขององค์กร เช่น ความยากง่ายในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพเป็นหัวหน้ากลุ่มการพยาบาล

**ปรับเพิ่ม** งานหัวหน้าพยาบาลเป็นงานที่ต้องทำกับกลุ่มงานอื่นในโรงพยาบาล/องค์กรอื่นนอกโรงพยาบาล

**2.3 การมีส่วนร่วมต่อผลสำเร็จ** หมายถึง ขอบเขตความคาดหวังและผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กรในรูปแบบประสิทธิผลของงาน การพัฒนาองค์กร การเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการให้บริการ การลดต้นทุน การเพิ่มรายได้หรือกำไร แบ่งออก 3 ระดับ ดังนี้

**ระดับที่ 1** มีส่วนสนับสนุนทางอ้อม หมายถึง งานที่ไม่ได้มีบทบาทโดยตรงต่อผลลัพธ์หรือความสำเร็จขององค์กร เช่น ผู้ช่วยเหลือคนไข้, คนงาน

**ระดับที่ 2** มีส่วนร่วมโดยตรง หมายถึง งานที่มีบทบาทต่อความสำเร็จและผลลัพธ์ขององค์กร เช่น พยาบาลวิชาชีพทั้งหมด

**ปรับเพิ่ม** งานพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการและ Incharge

**ระดับที่ 3** ผลักดัน หมายถึง งานที่มีบทบาทหลักและมีความสำคัญในการผลักดันองค์กรให้ประสบความสำเร็จ เช่น พยาบาลวิชาชีพระดับผู้บริหาร

**ปรับเพิ่ม** งานพยาบาลวิชาชีพระดับหัวหน้าหอผู้ป่วย/หน่วยงาน, ผู้ตรวจการ, หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล

**2.4 ลักษณะตำแหน่ง** หมายถึง ลักษณะของตำแหน่งที่จะก่อให้เกิดผลกาปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุถึงผลที่ต้องการ แบ่งออกเป็น 2 ระดับ ดังนี้

**ระดับที่ 1 งานปฏิบัติ** หมายถึง ตำแหน่งงานที่มีขึ้นเพื่อให้เกิดผลทางปฏิบัติ นำเอาหลักการหรือทฤษฎีต่างๆ ที่มีอยู่มาใช้ในการปฏิบัติ

**ปรับเพิ่ม** งานที่พยาบาลวิชาชีพพบมาสามารถปฏิบัติได้ ไม่ซับซ้อนทางการพยาบาลทั่วไป

**ระดับที่ 2 งานวิชาการ** หมายถึง ตำแหน่งงานที่มีขึ้นเพื่อให้เกิดผลทางวิชาการและทางปฏิบัติ สามารถนำความรู้ทางวิชาการมาประยุกต์ใช้แก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานหรือเป็นผู้ค้นคว้าเพื่อก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ๆ

**ปรับเพิ่ม** งานที่ซับซ้อนต้องใช้ความรู้ทางวิชาการมาเป็นฐาน ต้องการฝึก/อบรมจึงทำได้ งานที่มีความเสี่ยงสูง งานที่สร้างผลลัพธ์ทางวิชาการได้ งานที่คุ้มค่ากับเงินที่จะทำได้